

Mobile Edge Mobiles CRM für BlackBerry®



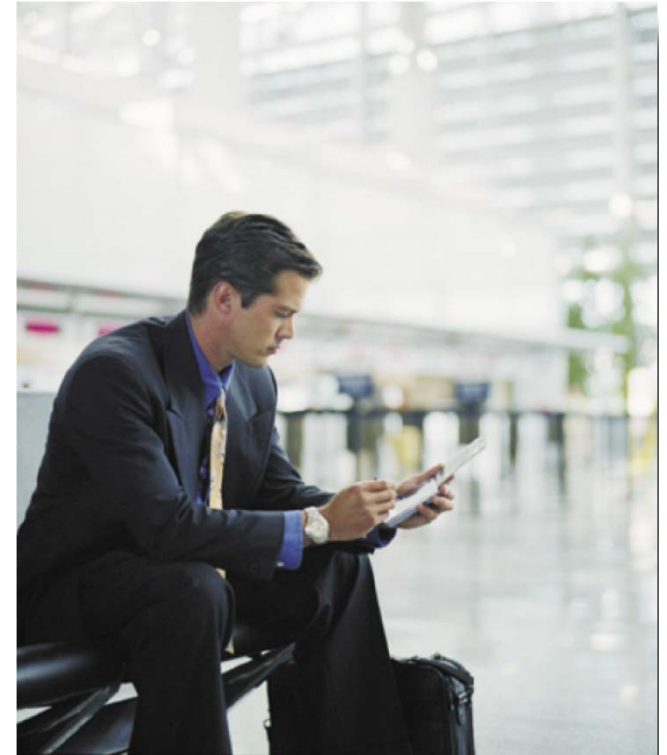
Die Vorteile von Mobile Edge™

- Mobile CRM Lösung für BlackBerry®
- Schneller Zugriff auf Ihre Kundendaten, jederzeit und überall
- CRM Anwendung speziell für das BlackBerry User Interface, dadurch einfache Handhabung analog zum CRM im Büro
- Anbindung an beliebige CRM Systeme möglich



Mobile Edge macht mobil

- Machen Sie Ihr CRM so beweglich und flexibel wie Sie es sind
- Mobile Edge hält Sie und Ihre Mitarbeiter jederzeit und überall mit wichtigen Kundendaten auf dem Laufenden

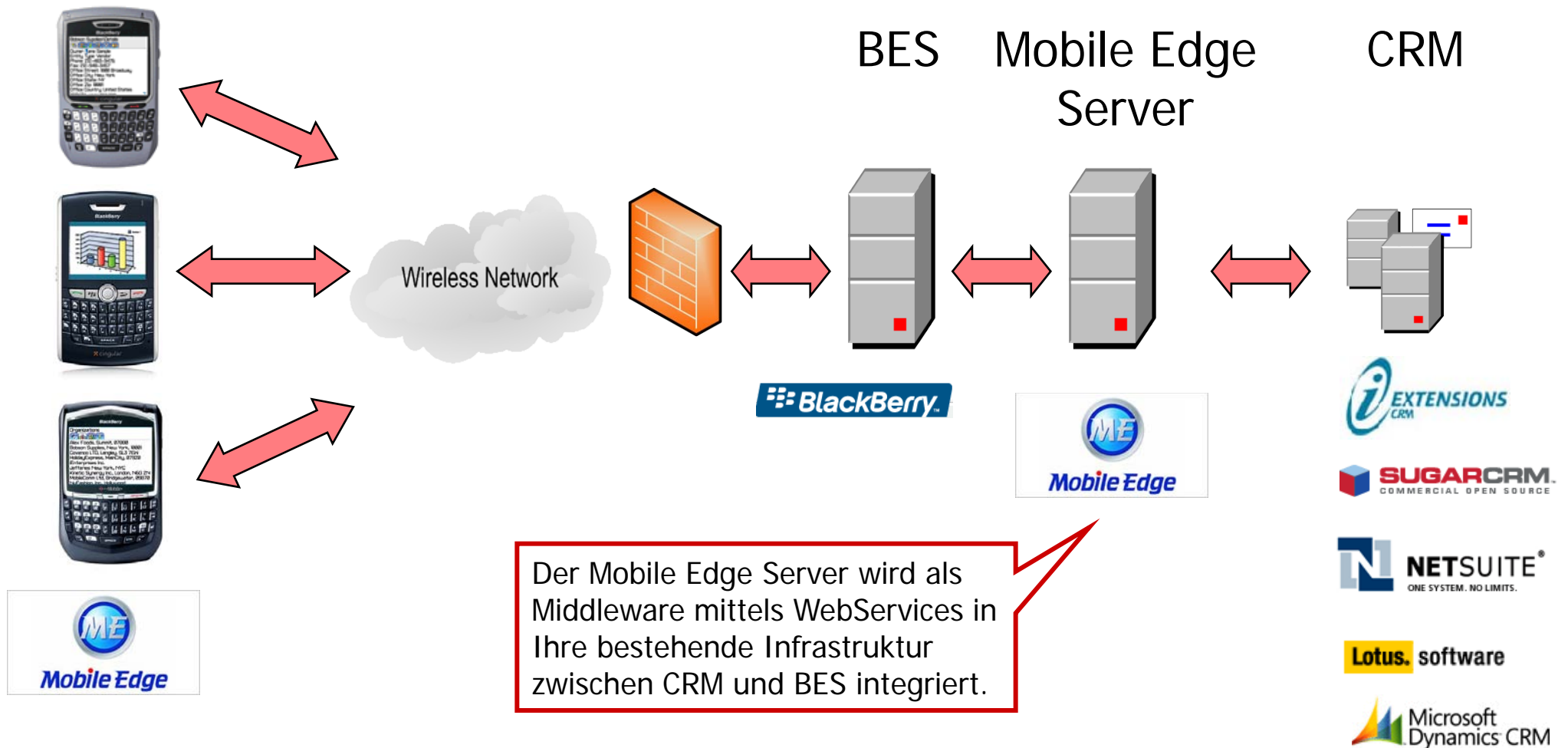


Mobile Edge funktioniert mit jedem CRM

- Mobile Edge ist eine für RIM BlackBerry® Handhelds entwickelte mobile CRM Anwendung
- Unabhängig vom eingesetzten CRM System ermöglicht Ihnen Mobile Edge den Zugriff auf Ihre CRM Informationen
- Konnektoren zu Notes CRM (z.B. iExtensions), SugarCRM, Microsoft Dynamics und NetSuite sind verfügbar – weitere folgen in Kürze



Mobile Edge – Architektur



Der Mobile Edge Server wird als Middleware mittels WebServices in Ihre bestehende Infrastruktur zwischen CRM und BES integriert.



Mobile Edge – Unternehmensdaten

- Ansicht der Firmen in der Übersicht und mit Details
- Hinweis: Die Datenfelder und deren Reihenfolge können über die Konfiguration individuell festgelegt werden



Mobile Edge – Kontaktdaten

- Ansicht der Kontakte in der Übersicht und mit Details
- Daten können direkt oder mittels Auswahllisten geändert werden.
- Auswahlen können individuell vorgegeben werden.



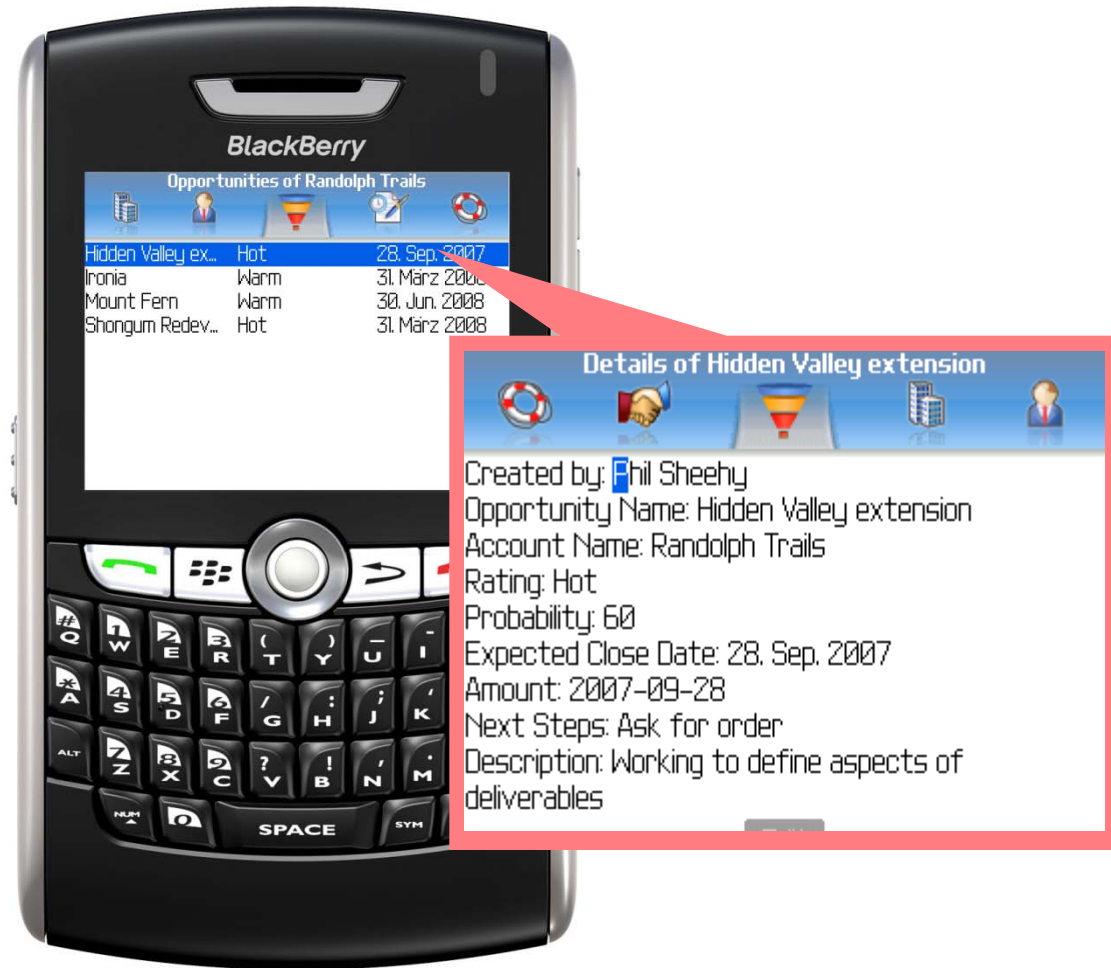
Mobile Edge – Aktivitäten

- Ansicht der Aktivitäten in der Übersicht und mit Details
- E-Mails, Termine und Aufgaben unterwegs erstellen und mit Kontakten verknüpfen



Mobile Edge – Opportunities

- Ansicht der Opportunities in der Übersicht und mit Details



Mobile Edge – Tickets

- Ansicht der Service Tickets / Cases in der Übersicht und mit Details



Case, CAS-01058-N78D0L
Created by: Phil Sheehy
Incident Number: CAS-01058-N78D0L
Date Created: 20. Nov. 2007
Subject: back up disks
Priority: Low
State: Request
Service Level: Bronze
Satisfaction: Dissatisfied
Reference: Randolph Trails



System-Anpassung über Web-Interface

- Felder, Auswahlen und Pflichteingaben lassen sich zentral vom Administrator festlegen und jederzeit anpassen

CFG CADINFO	
MappingTableName	Account
MappingFieldName	Fax
Language	English
FieldType	NUMERIC
FieldLabel	Fax
XmlTag	ORTXT04
LenID	20
Attributes	FILTER_PHONE
Flag_Required	<input type="checkbox"/>
Flag_ReadOnly	<input type="checkbox"/>
Flag_PhoneSms	<input type="checkbox"/>
Flag_Email	<input type="checkbox"/>
DeviceFormName	Account

Submit Reset



Mit Mobile Edge mobil in wenigen Schritten

- Einführung gemäss bewährtem weburi Phasenmodell mit Top-10-Analyseprozess
- Einfache Konfiguration der Schnittstelle und Installation auf BlackBerry Endgeräten
- Als On-Site oder On-Demand Lösung verfügbar
- Weitere Informationen auf www.mobiles-crm.de

